



Training, Development and Communication at the University Library

Introduction by Ilaria Moroni

September, 2012

TDC - University Library



Summary

- TDC Office: History, Staff and Activities
- Communication and Marketing
- Organizational Development
- Information Literacy
- Staff Training
- TDC Office: Papers

TDC - University Library



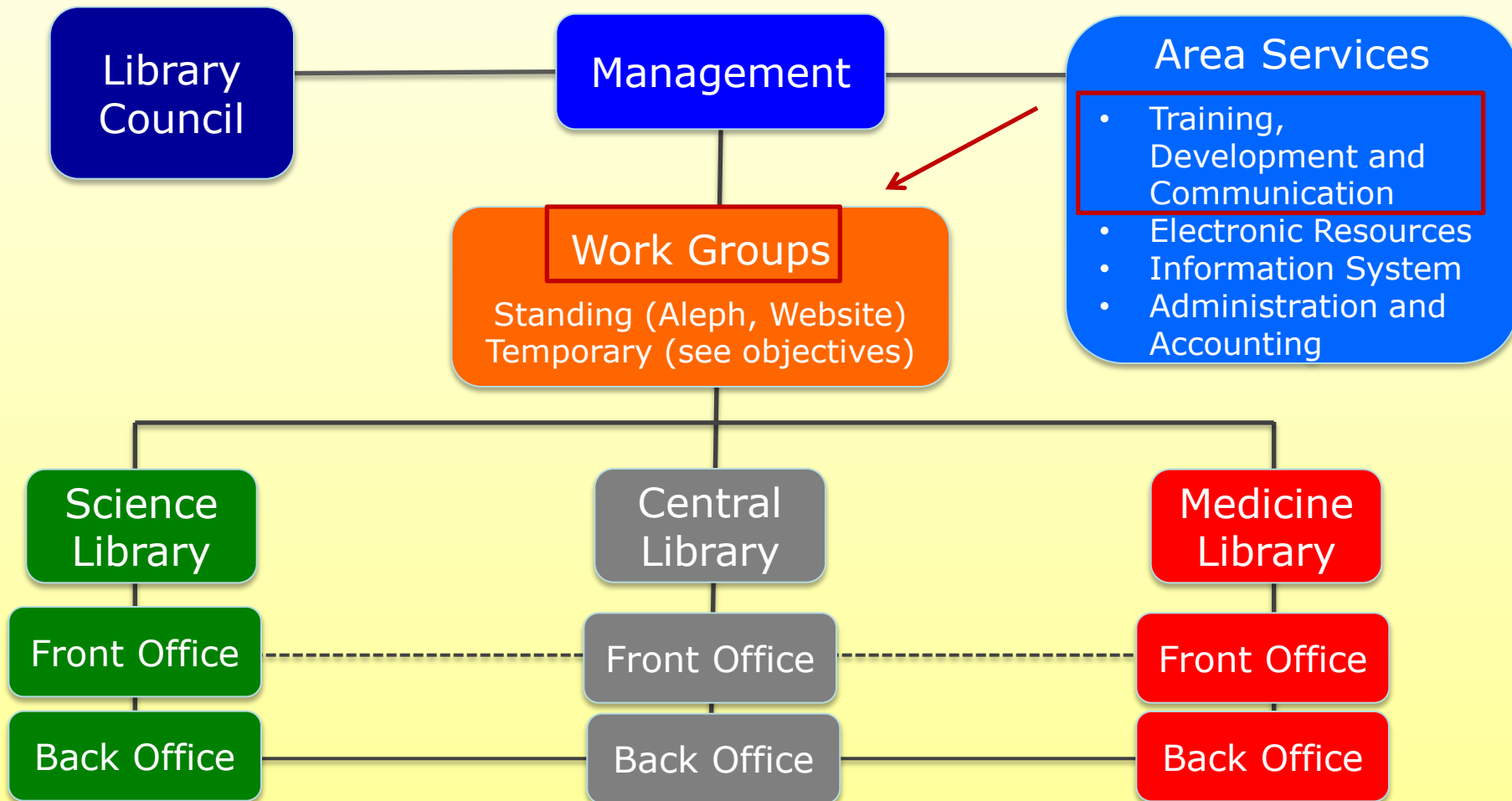
History, Staff and Activities

- **2004:** Training, Development and Communication Office of the University Library begins its activities
- **Ilaria Moroni** is the person in charge of Training, Development and Communication Office; she also manages some **Work Groups** for specific projects and activities
- **TDC** is the short form of staff and users **T**raining (Staff Training and Information Literacy), organizational **D**evelopment (Customer Satisfaction surveys to continuing improvement), **C**ommunication and marketing of University Library

TDC - University Library



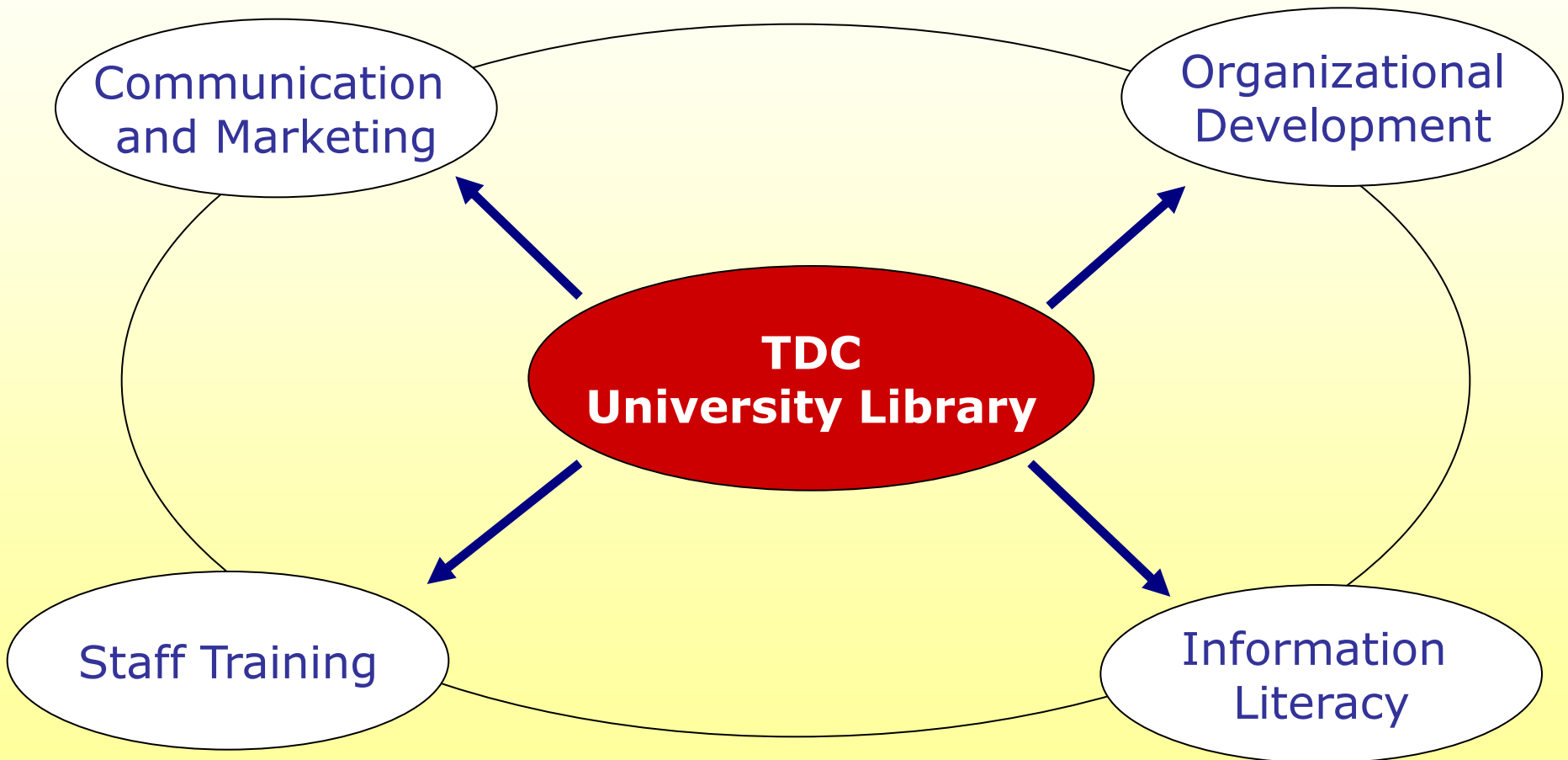
Staff and organizational context



TDC - University Library



Activities map



TDC - University Library



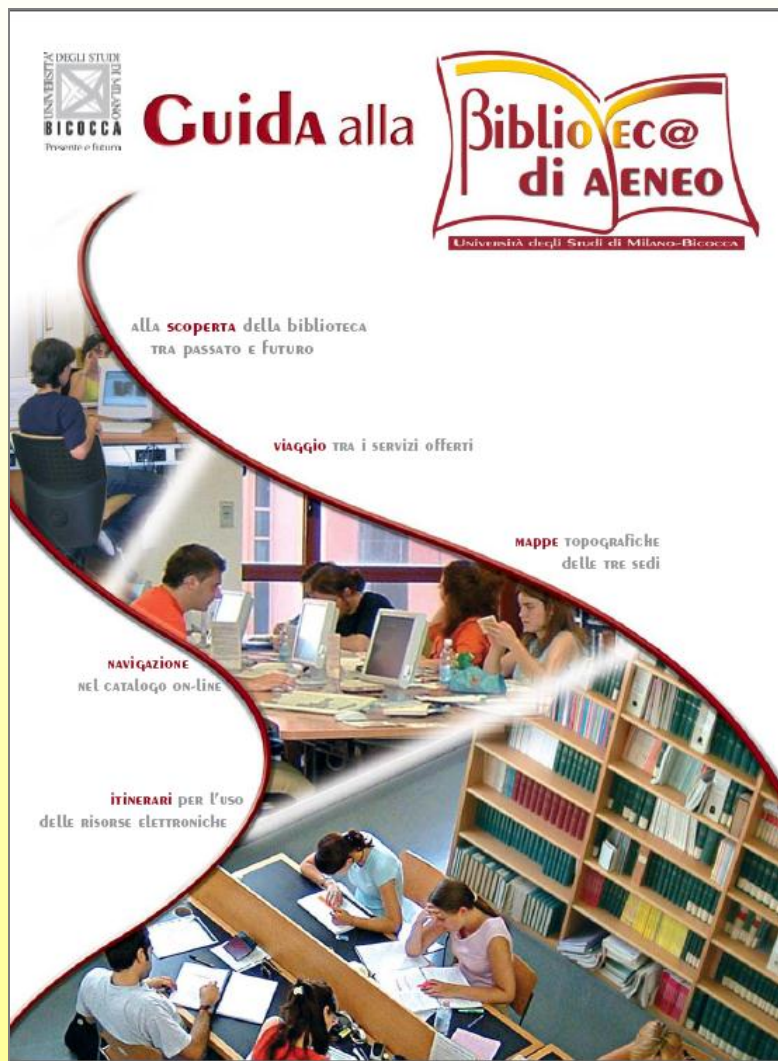
Communication and Marketing

Products and activities:

- University Library [Logo](#), since 2004
- University Library [Guide](#) (brochure), in 2004
- University Library [Website](#) (new), since 2006
- University Library [Guides](#) (leaflets), since 2008
- University Library [Calendar](#) for decennial, in 2008
- Posters on library services and resources, in 2008 and 2010
- Monthly Newsletter, since 2010
- Events management: [Itale](#) 2004 and 2007, [IFLA 2009](#)
- Cooperation with Press Agency, International Office, Careers Service of [Milano-Bicocca University](#), since 2004

TDC - University Library

Logo and Guide (brochure)



UNA guida PER TE!

Benvenuto/a nella **Biblioteca di Ateneo!**

Questa Guida si propone di offrirti uno **strumento utile** per conoscere e capire come funziona la Biblioteca, affinché tu possa usufruire al meglio dei suoi servizi.

Puoi **consultare** questa Guida come se fosse un libro, seguendo l'ordine delle pagine, o come se fosse un sito web, aprendo l'una o l'altra sezione della rubrica, abbinata a determinati colori. Ogni sezione raggruppa diversi argomenti, esposti nell'**indice**.

SEZIONI	ARGOMENTI	PAG.
Introduzione	<i>Per orientarti nella Guida</i>	2
	<i>Un messaggio per gli studenti e non solo</i>	4
CHI siamo e cosa facciamo	Breve storia	6
	Organizzazione e attività	7
	Linee di sviluppo e progetti	9
DOVE siamo e cosa offriamo le tre sedi	Le tre sedi: dove sono e come raggiungerle	12
	Presentazione e immagini delle tre sedi	13
	L'offerta delle tre sedi	15
QUANDO come e a chi i servizi	Orario, modalità di accesso ed etica	18
	I servizi: quali sono e come funzionano	19
	A chi rivolgersi: nomi, recapiti e indirizzi	24
	Libri e riviste: come e dove sono collocati	26
COME trovare ciò che cerchi	Percorsi suggeriti per la ricerca bibliografica	32
	Cos'è l'OPAC e come utilizzarlo	34
	Le risorse elettroniche: elementi per conoscerle	37
	Curiosità su utenti e servizi	40
E POI... curiosità, avvertenze e glossario	Avvertenze per la tua sicurezza	42
	ABC di biblioteconomia	43
Postfazione	<i>Dietro le quinte</i>	46

TDC - University Library

Website



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA

Biblioteca di Ateneo



- Sede Centrale -
Piazza Ateneo Nuovo, 1
I-20126 Milano

Orario di apertura:
lunedì-venerdì 9.00-18.30

Orario, accesso, recapiti

Servizi agli utenti

Catalogo on line (OPAC)

Risorse elettroniche

Patrimonio e fondi speciali

Link e strumenti per la ricerca

Storia, organizzazione, progetti

Documenti sulla biblioteca

Le tre sedi

Cerca:



English version



Area redazionale



Versione ad elevata leggibilità



Stampa

Dim. testo:

contattaci: biblioteca@unimib.it

News

- 30/03/2012 Seminari sulla ricerca bibliografica: aprile
- 30/03/2012 Migliorie in MetaBib, il portale della Biblioteca Digitale
- 23/03/2012 Guida Monaci online
- 23/03/2012 Interruzione accesso Cochrane Library

[Altre notizie](#)



Accesso Rapido

[Catalogo on line \(OPAC\)](#)

[Nuovi libri in biblioteca](#)

[MetaBib \(Biblioteca Digitale\)](#)

[Riviste elettroniche](#)

[E-books](#)

[Bicocca Open Archive \(BOA\)](#)

[Guide per la ricerca bibliografica](#)

[Accesso da casa alle risorse elettroniche](#)

Sede Centrale



- Informazioni generali
- Offerta
- Contatti e staff
- Collocazione del materiale
- Album fotografico

Sede di Scienze



- Informazioni generali
- Offerta
- Contatti e staff
- Collocazione del materiale
- Album fotografico

Sede di Medicina



- Informazioni generali
- Offerta
- Contatti e staff
- Collocazione del materiale
- Album fotografico

[Glossario](#) • [Commenta il sito](#) • [Mappa](#) • [Accessibilità](#) • [Privacy](#) • [Statistiche](#) • [Credits](#) •

(C) 2006 Biblioteca di Ateneo- ultimo aggiornamento di questa pagina 28/10/2011

TDC - University Library

Guides (leaflets)



La biblioteca: dove, quando e cosa

La Biblioteca di Ateneo è articolata in tre sedi:

Sede Centrale

- Situata al secondo e terzo piano dell'edificio U6, a Milano, in piazza dell'Ateneo Nuovo 1.
- La biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 9.00 alle 18.30.
- Qui si trova il materiale bibliografico relativo alle aree disciplinari di diritto, economia, informatica, psicologia, scienze della formazione, sociologia e statistica.

Sede di Scienze

- Situata al primo piano e al piano interrato dell'edificio U2, a Milano, in piazza della Scienza 3.
- La biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 9.00 alle 18.30. La sala periodica della Sede di Scienze (piano -1) è aperta fino alle 16.00.
- Qui si trova il materiale relativo alle aree disciplinari di biotecnologie, chimica, fisica, geologia, matematica.

Sede di Medicina

- Situata al piano terreno e al primo piano dell'edificio U8, a Milano, in via Cadore 46.
- La biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 9.00 alle 18.30.
- Qui si trova il materiale bibliografico relativo alle scienze mediche.

Che cosa si trova in biblioteca?

Enteamento bibliografico complessivo
La Biblioteca possiede circa 140.000 volumi, 35.000 annate di periodici cartacei, 17.000 riviste elettroniche e 90 banche dati.

Pacchetti letterari e notiziari informativi
La Biblioteca mette a disposizione 750 opuscoli di lettura e 50 notiziari informativi per accedere agli strumenti utili nella ricerca bibliografica del sito web della biblioteca.

Per imparare a cercare libri e riviste presenti in biblioteca, leggi il volantino dedicato all'OPAC (catalogo on line).

I libri
I libri sono collocati a scaffale aperto secondo la Classificazione Decimale Dewey (DDO), che segue un criterio disciplinare. Per i libri che trattano lo stesso argomento si trovano vicini.

Nella Sede Centrale i libri di testo sono collocati in un apposito settore della sala.

Riviste
Le riviste della Sede Centrale sono collocate in sezioni corrispondenti alle aree disciplinari, quindi ordinate per rivista. Quelle dell'anno corrente hanno una sistemazione specifica, su scaffali che espongono l'ultimo numero e contengono i precedenti.

Riviste elettroniche
Le risorse elettroniche (riviste e banche dati), riservate a studenti e dipendenti dell'Ateneo, sono consultabili anche da casa tramite un sistema di autenticazione.

Chi può usare la biblioteca e come?

Tutti possono consultare il materiale bibliografico della biblioteca: studenti, docenti e personale amministrativo possono usufruire di tutti i servizi della biblioteca e devono utilizzare il badge rilasciato dall'Università quando entrano in sala.

Gli utenti esterni devono fare richiesta di una tessera per visitatori al momento dell'ingresso.

Quali servizi e come funzionano?

Prestito
È possibile prendere in prestito i libri, eccetto quelli di testo col bollino rosso.

Sono esclusi dal prestito riviste, enciclopedie, dizionari, codici e trattati.

- Studenti: max 3 volumi per 30 giorni
- Laureandi e dottorandi: max 6 volumi per 60 giorni
- Docenti e amministrativi: max 10 volumi per 60 giorni

I libri di testo sono prestatibili, max per 20 giorni, solo se presenti in duplice copia.

Prestitazione e rinnovo del prestito si possono effettuare tramite OPAC (catalogo on line).

Per conoscere meglio questo servizio leggi il volantino dedicato al Prestito.

Servizi interbibliotecari
È possibile richiedere libri e articoli non posseduti dalla nostra biblioteca e non presenti in altre biblioteche milanesi.

La richiesta si effettua via e-mail (indirizzo interbib@unimib.it) o presso la biblioteca e si possono fare al massimo 3 richieste simultanee.

di prestito interbibliotecario (libri) e document delivery (articoli).

Per avere altre informazioni leggi il volantino **Interbib**, dedicato ai servizi interbibliotecari.

Fotocopiatura
Si possono fotocopiare libri e riviste, nei limiti previsti dalla normativa vigente sulla tutela del diritto d'autore.

Bisogna acquistare una tessera ricaricabile del valore di 1 euro e ogni fotocopia costa 0,07 euro.

Refrescare
Lo staff fornisce supporto nella ricerca bibliografica su cataloghi, banche dati, riviste elettroniche, siti internet.

Per ricerche bibliografiche approfondite, come quelle mirate alla stesura della tesi di laurea, è preferibile fissare un appuntamento.

Correlati
Laureandi, dottorandi e docenti possono utilizzare i correlati, spazi individuali di studio, presso la Sede Centrale. I correlati sono prenotati e possono essere tenuti per 30 giorni lavorativi.

Sul volantino **Laureandi** troverai informazioni più approfondite su **Referenze** e **Correlati**.

Per saperne di più...
Vieni al sito web della biblioteca. Troverai tante informazioni aggiornate, documenti e risorse utili per la ricerca bibliografica.

Vieni a trovarci in biblioteca. Lo staff e gli studenti collaboratori sono pronti a rispondere alle tue domande. Cosa saprai?

Biblioteca di Ateneo
Sito web: <http://www.biblio.unimib.it>
E-mail: biblioteca@unimib.it

Sede Centrale
Telefono: 02/6448.6251 o 6258
E-mail: biboc@unimib.it
Indirizzo: piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano
Edificio U6, ingresso al secondo e al terzo piano.

Sede di Scienze
Telefono: 02/6448.2101 o 6017
E-mail: libsci@unimib.it
Indirizzo: piazza della Scienza 3, 20126 Milano
Edificio U2, ingresso al primo piano.
Sale: libri al primo piano, riviste al piano -1.

Sede di Medicina
Telefono: 02/6448.8011
E-mail: libmed@unimib.it
Indirizzo: via Cadore 46, 20052 Monza
Edificio U8, ingresso a piano terra.
Sale: riviste al piano terra, libri al primo piano.

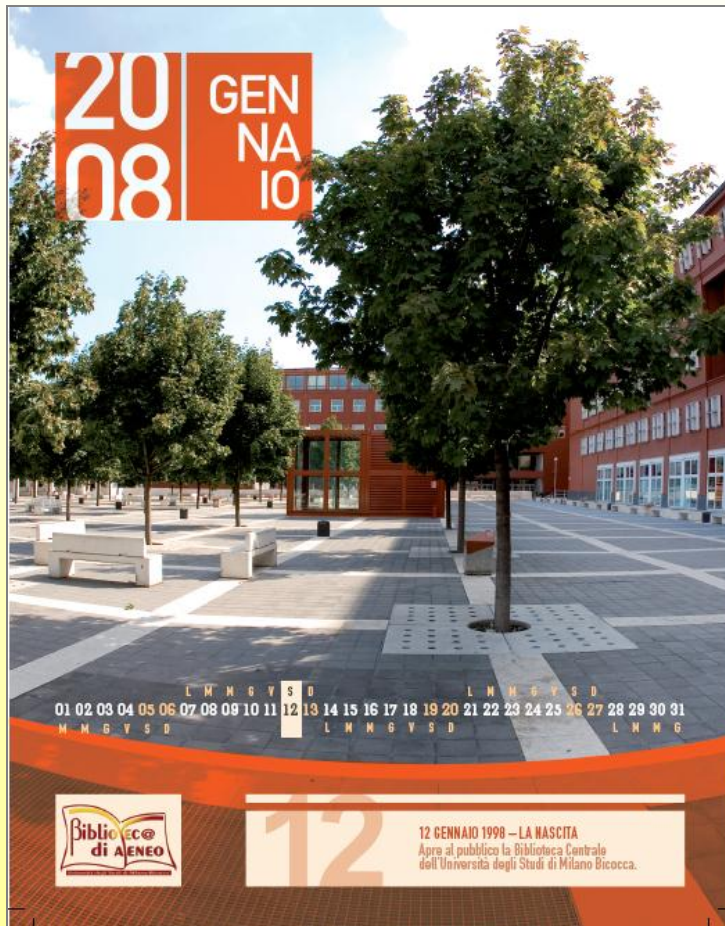
guida
la biblioteca
e i suoi servizi

Sede Centrale



TDC - University Library

Calendar for decennial



Important events in the history of our Library and user advocacy

TDC - University Library

Posters on library

Services and resources marketing





Scopri un nuovo panorama con la Biblioteca Digitale!

Con **MetaBib** puoi:

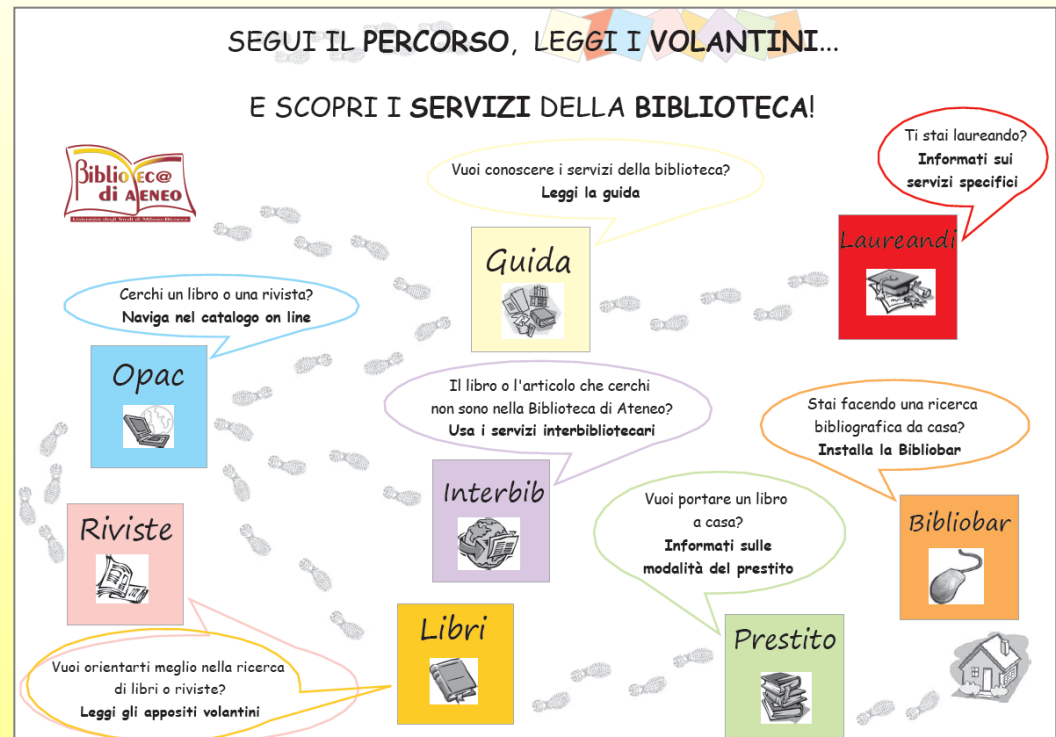
- esplorare la letteratura internazionale su un argomento
- cercare articoli scientifici in tante banche dati contemporaneamente
- accedere a ebook e riviste elettroniche

Con **BOA** (Bicocca Open Archive) puoi:

- conoscere le pubblicazioni dell'Ateneo per dipartimento, autore, titolo etc.
- inserire i dati bibliografici e i pdf delle tue pubblicazioni
- leggere e scaricare i full text disponibili nell'archivio aperto

Entra nella Biblioteca Digitale della Bicocca:
www.biblio.unimib.it

Se vuoi usare MetaBib da casa ricorda di autenticarti, mentre per BOA non è necessario.



TDC - University Library

Newsletters



Library's monthly newsletter

SISTEMI INFORMATIVI - Servizio Liste di Spedizione -
Trasmesso il 5/11/2010 a:
TUTTI GLI UTENTI
totale destinatari: 3228 Cod: BIBL00#110

Newsletter della Biblioteca di NOVEMBRE 2010

OPEN ACCESS: PAGINA WEB E INTERVENTI AL SEMINARIO

E' stata appena pubblicata una nuova pagina che spiega che cos'e' l'Open Access e quali sono i vantaggi di pubblicare ad accesso aperto su un archivio come BOA.
<http://www.biblio.unimib.it/go/Home/Home/Risorse-elettroniche/Bicocca-Open-Archive-BOA/Open-Access>
Sono state anche pubblicate le slide degli interventi al recente seminario sull'argomento, organizzato in occasione dell'Open Access Week (19 ottobre).
<http://www.biblio.unimib.it/go/Home/Home/Open-Access-Week-2010>

PROMOZIONE DELLA BIBLIOTECA DIGITALE

Nell'ambito della Ricerca-Azione sui servizi bibliotecari, sono state realizzate varie iniziative promozionali, tra cui la creazione di una locandina sulla Biblioteca Digitale (MetaBib e BOA). Stampa la locandina e il segnalibro!
<http://tinyurl.com/news-promozioneBD>

NUOVE RISORSE DI FISICA IN METABIB

Le banche dati di fisica arXiv.org e SPIRES HEP sono state inserite in MetaBib. Ora e' quindi possibile effettuare un'unica ricerca simultanea in queste ed altre risorse.
<http://tinyurl.com/news-MBfisica>

SEMINARI SULLA RICERCA BIBLIOGRAFICA

Il prossimo seminario sulla ricerca bibliografica si terra' il 23 novembre alle 10.30 e trattera' la ricerca articoli scientifici attraverso MetaBib.

University's monthly newsletter: Library news

16 settembre 2010

**Edificio U6, Biblioteca di Ateneo,
Sede Centrale, Piazza dell'Ateneo nuovo 1, Milano**

Seminario della Biblioteca per cercare articoli scientifici

La Biblioteca di Ateneo organizza ogni mese **seminari** per cercare nel modo migliore **libri o articoli**.

Il primo appuntamento dell'a.a. 2010/11 è fissato per il **16 settembre alle 10.30** presso la Sala Riunioni della Biblioteca di Ateneo (edificio U6) ed è dedicato alla ricerca di articoli.

I seminari rientrano nel quadro delle attività di **formazione degli utenti** rispetto all'uso efficace degli strumenti di ricerca online e delle risorse elettroniche.

Il **calendario delle attività formative** realizzate e previste fino alla fine dell'anno è on line.

Oltre ai seminari interdisciplinari a cadenza mensile, nel 2010 sono stati realizzati diversi **seminari o corsi specifici** per le facoltà o i dipartimenti che ne hanno fatto richiesta.

Per un'assistenza individuale alla ricerca bibliografica, viene invece offerto il servizio di **reference**.

Per fornire un ulteriore supporto, la Biblioteca di Ateneo ha raccolto in una **pagina web** le sue **Guide per la ricerca bibliografica**.

L'iscrizione ai **seminari mensili** della biblioteca è **gratuita e obbligatoria**.

Contatto e-mail: biblioteca@unimib.it

Allegati:



programmaseminariometabib.pdf

TDC - University Library

Events management

Itale Meetings 2004 and 2007




EDI E NON solo:
gli STANDARD PER il COMMERCIO
ELETTRONICO di libri e riviste

UNIVERSITÀ degli Studi
di Milano - BICOCCA

Piazza della Scienza, 3
Edificio U2, piano -1, aula 7
Milano, 1 giugno 2004
ORE 9.00 - 16.30





Aleph500
VERSIONE 18



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO - BICOCCA
VERSO LA VERSIONE 18 DI ALEPH 500

MILANO, 20 E 21 GIUGNO 2007
PIAZZA DELL'ATENEO NUOVO, 1
EDIFICIO U4, PIANO -1, AULA 4

IN COLLABORAZIONE CON:



www.ital.e.it

TDC - University Library



Organizational Development

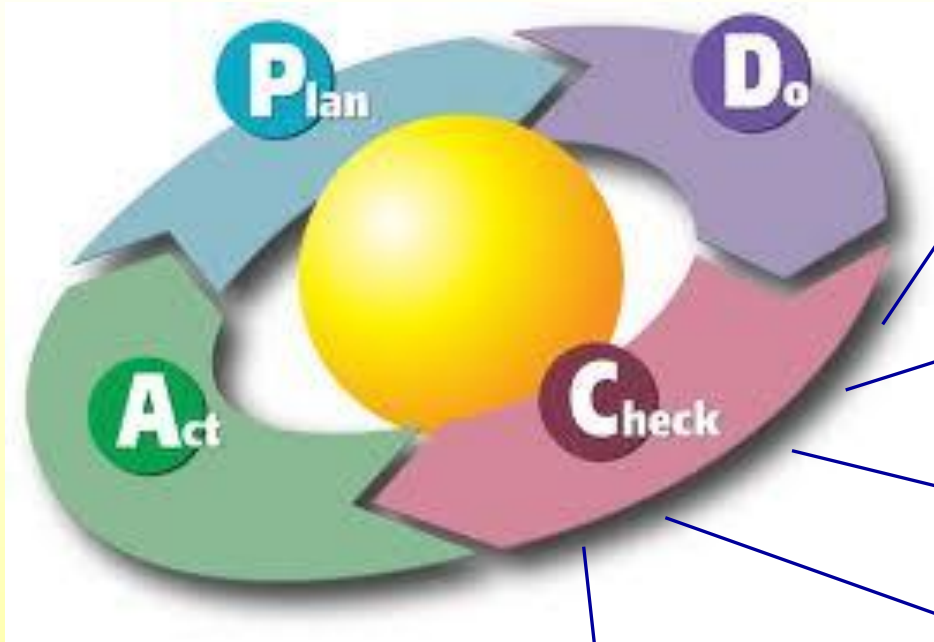
Activities:

- Action Research on aide students perceptions (2004-today)
- Survey on Library Guide (2004), Website (2006), Guides (2008)
- Survey and video on user perceptions of library spaces (2006)
- Survey on users' perceptions and search habits (2007)
- Survey on user perceptions of reference service (2008-today)
- Survey on user perceptions of library courses (2010-today)
- Action Research on user perception of library services (2010)
- Customer Satisfaction GIM's guidelines, ebook (2010-2012)
- Survey on Customer Satisfaction, with the Siena University (2012)

TDC - University Library



Survey subjects



Communication products

Aide students training

Users training

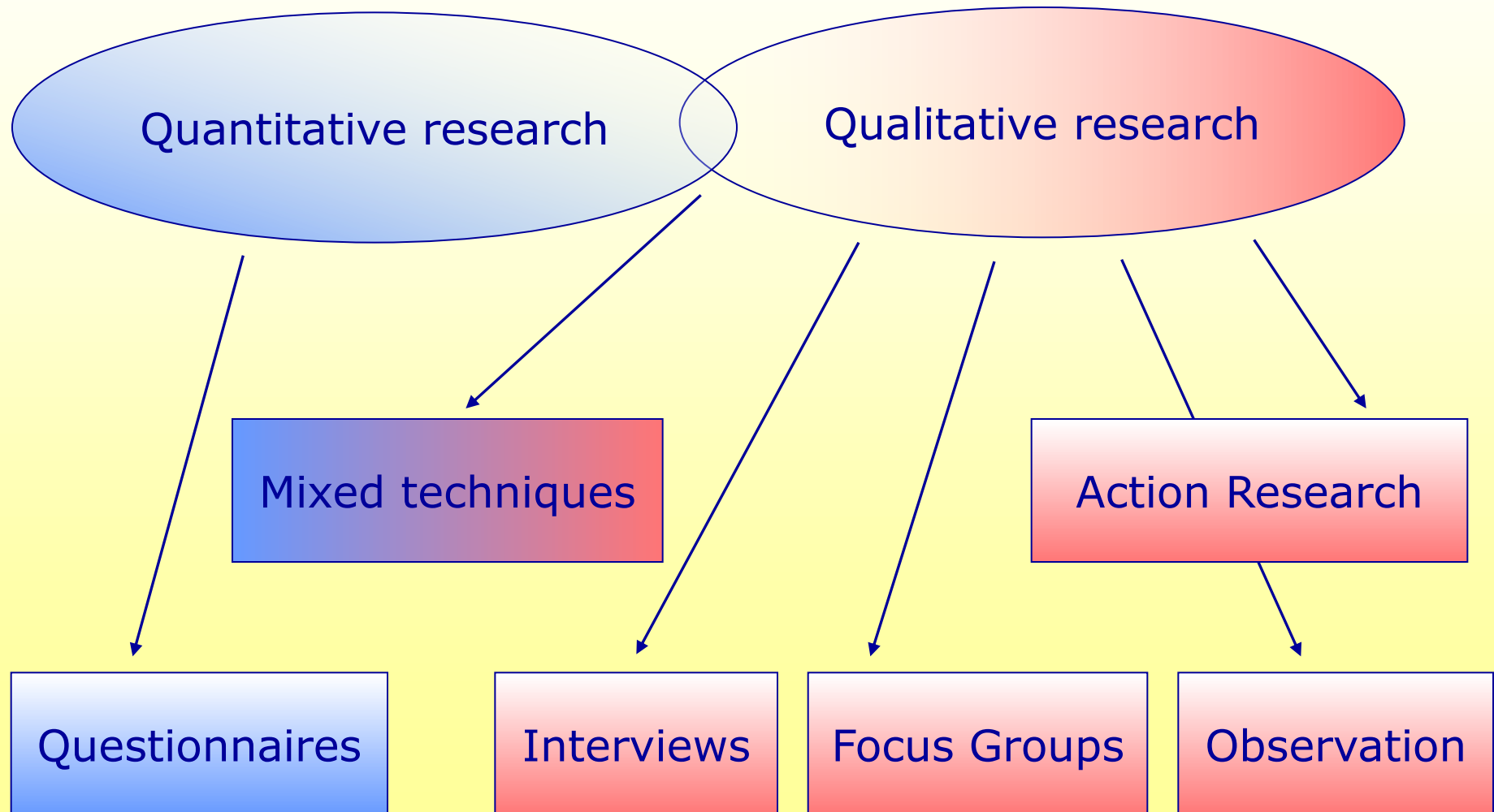
Library services and resources

Library spaces

TDC - University Library



Survey methods and techniques



TDC - University Library



Information Literacy

Activities:

- Introduction to library services for first-year students, since 2004
- Teaching in courses to Science Education students, since 2007
- Supervision of courses on various subjects (Medicine, Economy, Law, Sociology, Psychology), since 2007
- Management of users training, since 2010 through *Front Office Project*:
 - ✓ Information Literacy webpages: guides and tutorial, courses schedule, courses support materials, courses registration
 - ✓ monthly courses, interdisciplinary and by subject, organized by librarians
 - ✓ courses on request from professors and scholars

TDC - University Library

Information Literacy webpages



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA
Biblioteca di Ateneo

UNIVERSITA' DEGLI STUDI
MILANO
BICOCCA

Sede CentraleSede di ScienzeSede di Medicina

Location: [Home](#) - [English](#) > [Services](#) > [Information Literacy](#)

Information Literacy

The University Library organizes several **orientation, information and training** activities for users to teach them to make the best of library's services and resources.

Face to face: three levels

Face to face activities with users can be divided in three levels:

I) The **base level** consists in presenting [Library's services and resources](#), through:

- meetings with **high school students**, in collaboration with the Orientation office
- meetings with **Erasmus students**, in collaboration with the International affairs area
- meetings with **first year students**, organized with Faculties and Degree courses

II) The **intermediate level** consists in the explanation of **general resources and instruments for bibliographic research**, through:

- Quick Reference** (bibliographic advice for simple questions) provided at the Loan office in each seat of the Library
- monthly **seminars for small groups** (max 20 enrolled participants), **to instruct in the research of books and articles in paper and electronic format**, introduced from 2010 and intend mainly for students, held in the Meeting room of the Library.

III) The **advanced level** consists in the illustration of **specific resources and instruments for bibliographic research**, through:

- Specialist reference** (bibliographic advice for complex questions), on request by patrons (service on appointment)
- seminars and courses for final year and PhD students**, on request by faculties and departments

Remote: four instruments

Finally, to provide **also a remote support**, the Library, as well as signposts indicating localization and content of bibliographic holdings, has produced several [paper and electronic documents](#):

- [Leaflets](#) on our **services and resources**
- [Leaflets](#) on specific **databases** for each subject area
- [Videoquides](#) and online tutorials to instruct in the use of the "renew-and-reserve" functions of the **Online Catalogue (OPAC)**
- [Support materials](#) provided for the **courses on bibliographic research** made for different subject areas

[Information Literacy International Logo IFLA-UNESCO](#)

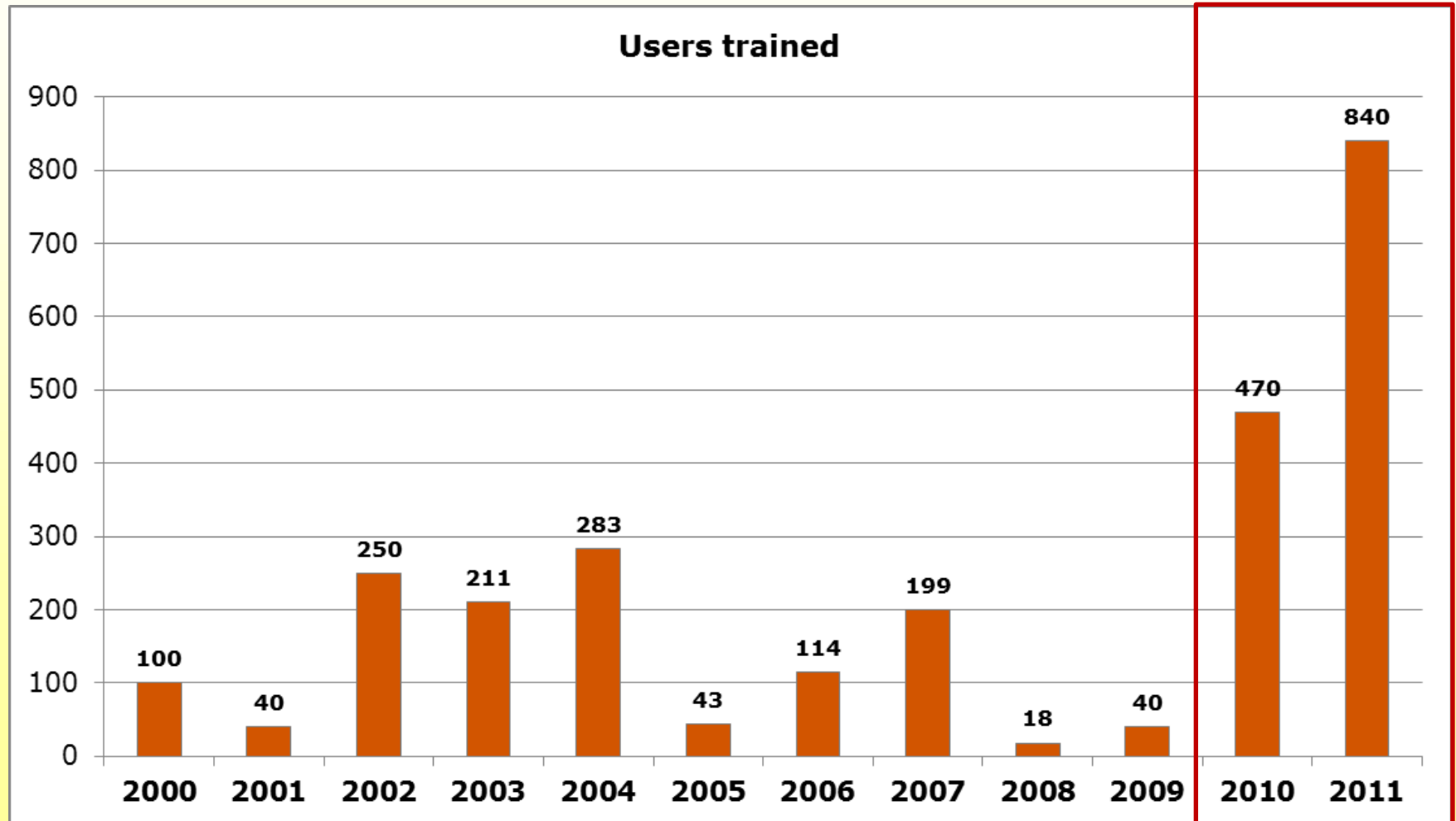
Versione italiana
 Restricted Area
 Highly accessible area
 Print
Text size:
contact us: biblioteca@unimib.it

First place with Bolzano University (29/30 points) in benchmarking among 26 university libraries, see Renditio A., «Information» Literacy in the Italian Universities; a users' survey combined with the analysis of the University websites», [*Bollettino AIB*, 51 \(3\), pp. 213-226.](#)

TDC - University Library



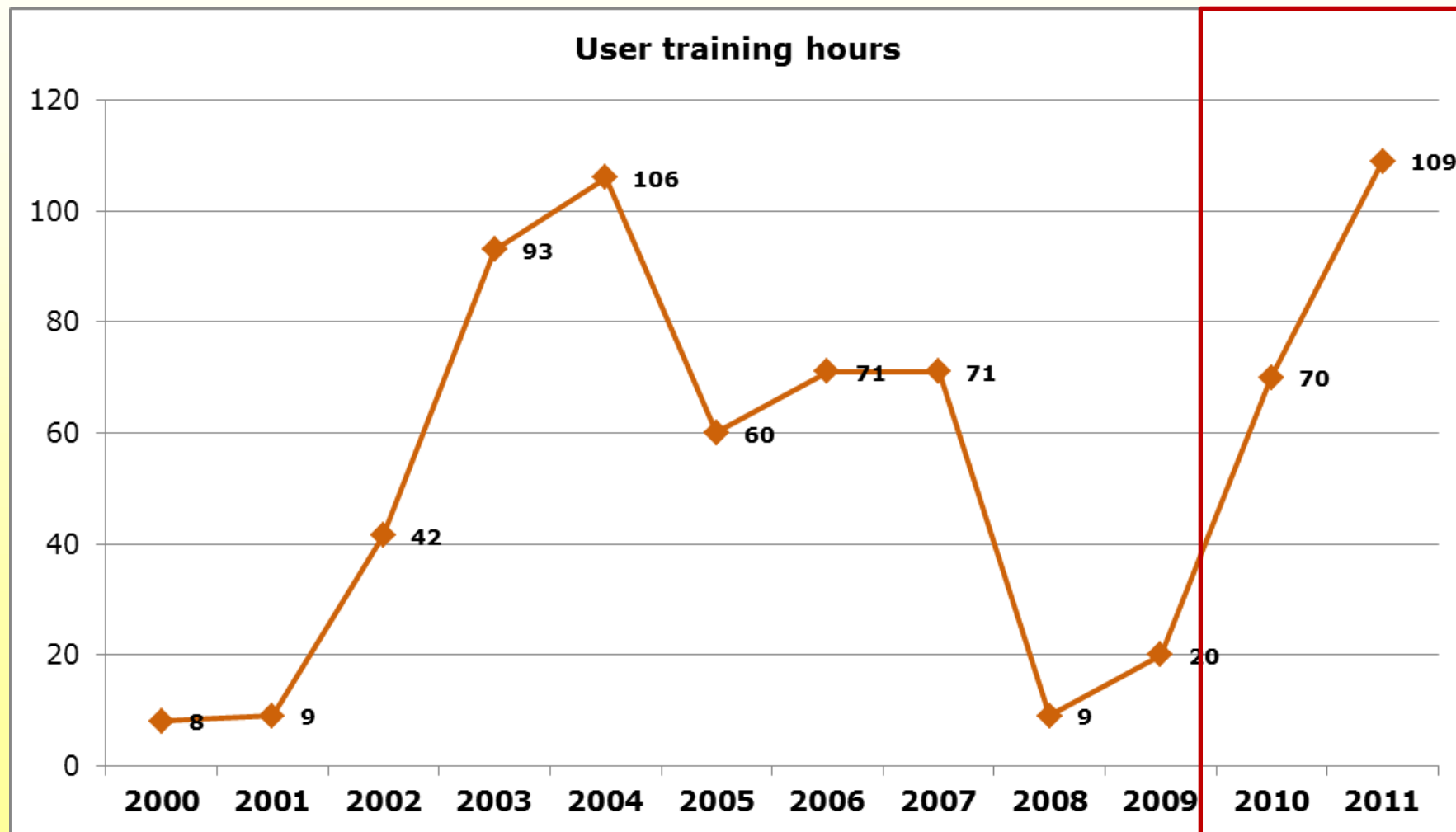
Information Literacy data [1]



TDC - University Library



Information Literacy data [2]



TDC - University Library



Staff training

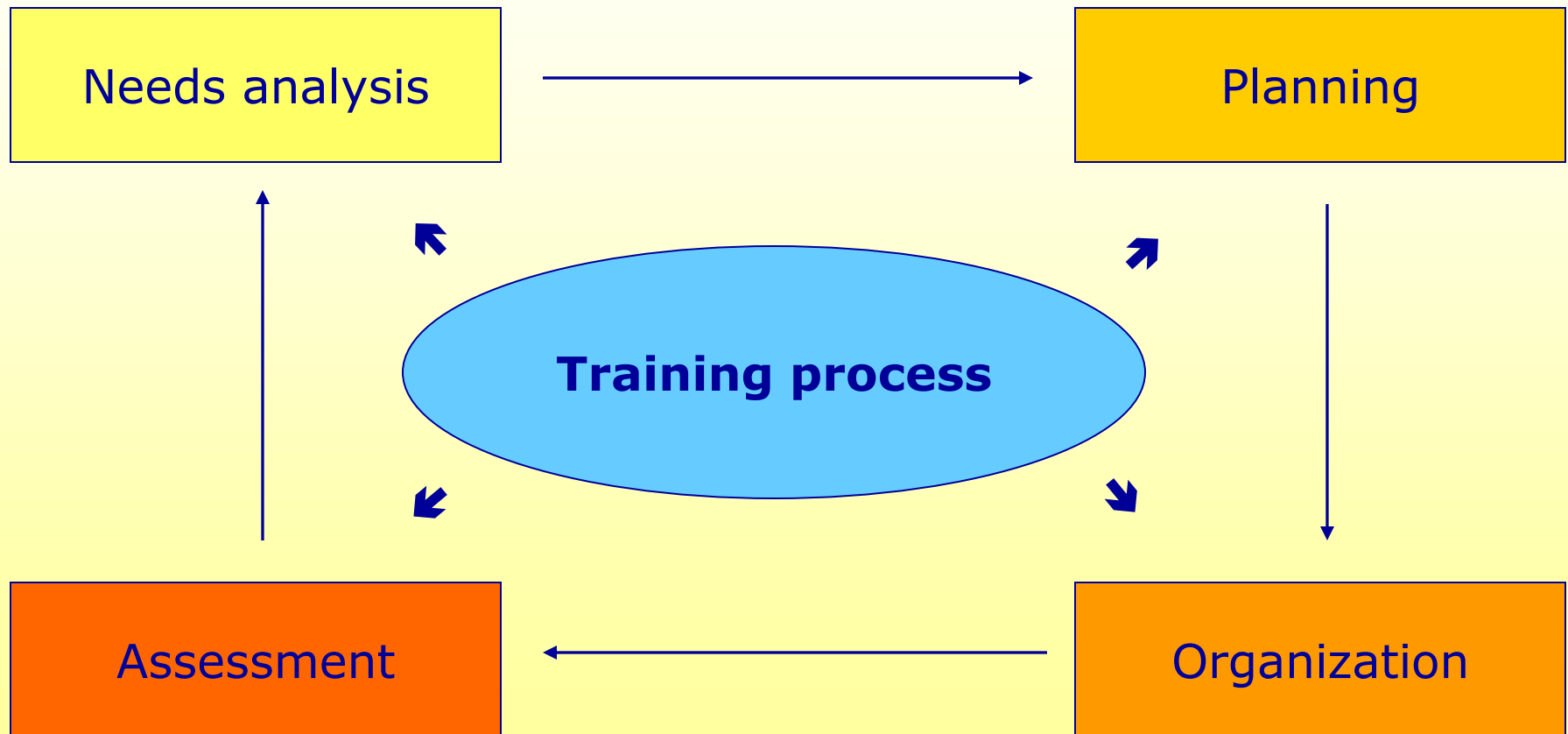
Activities:

- [Needs analysis and training plan, in 2005](#)
- Organization and assessment of courses 2005-2006
- [Needs analysis and training plan, in 2007](#)
- Organization and assessment of courses 2007-2008
- [Impact evaluation of courses 2005-2008, needs analysis and training plan, in 2009](#)
- Organization and assessment of courses 2009-2010
- Cooperation with [Staff Training Work Group](#) of Milano Bicocca University: needs analysis and planning in 2009-2010, organization and assessment of courses 2010-2012

TDC - University Library



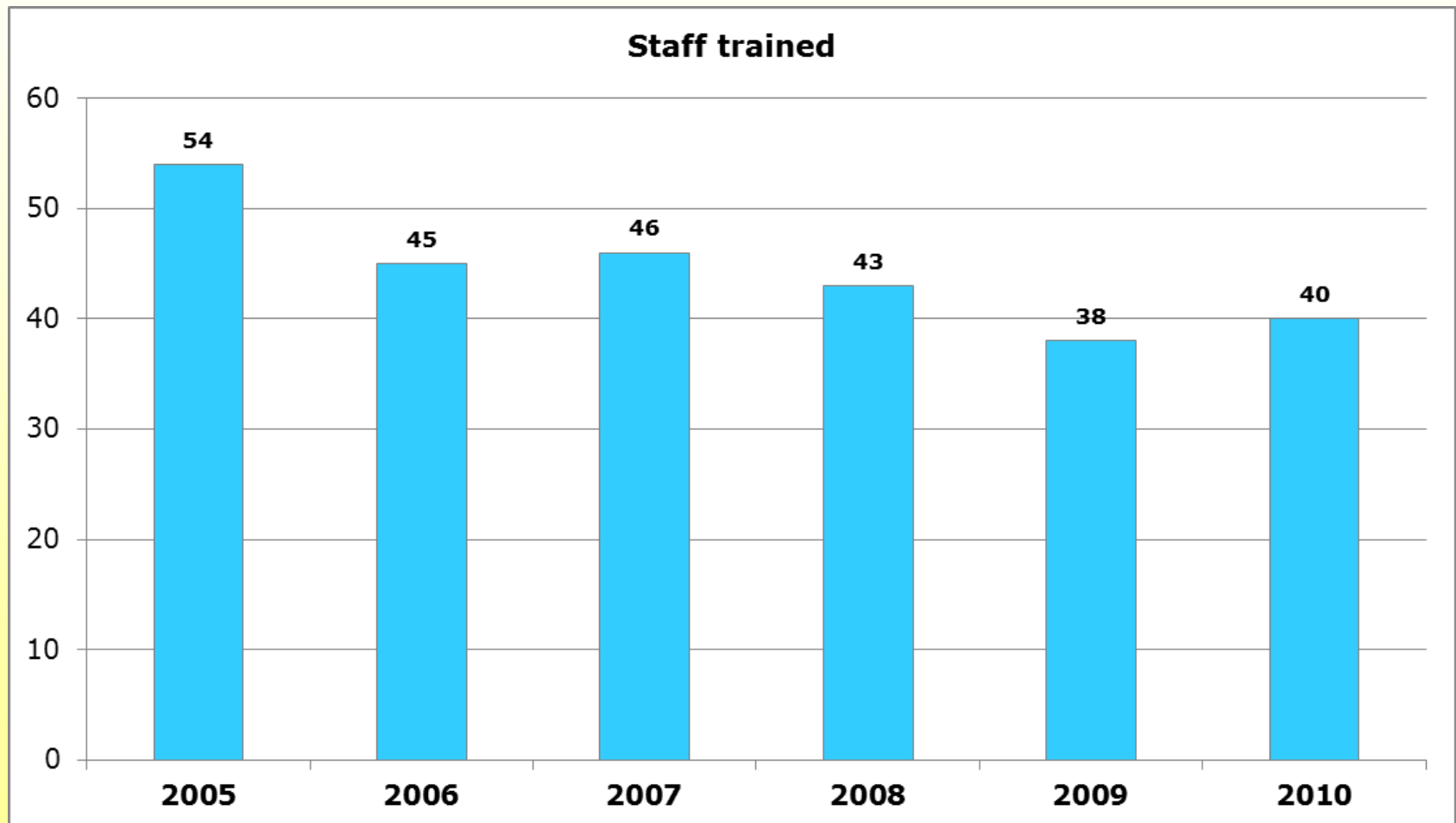
Staff training management



TDC - University Library



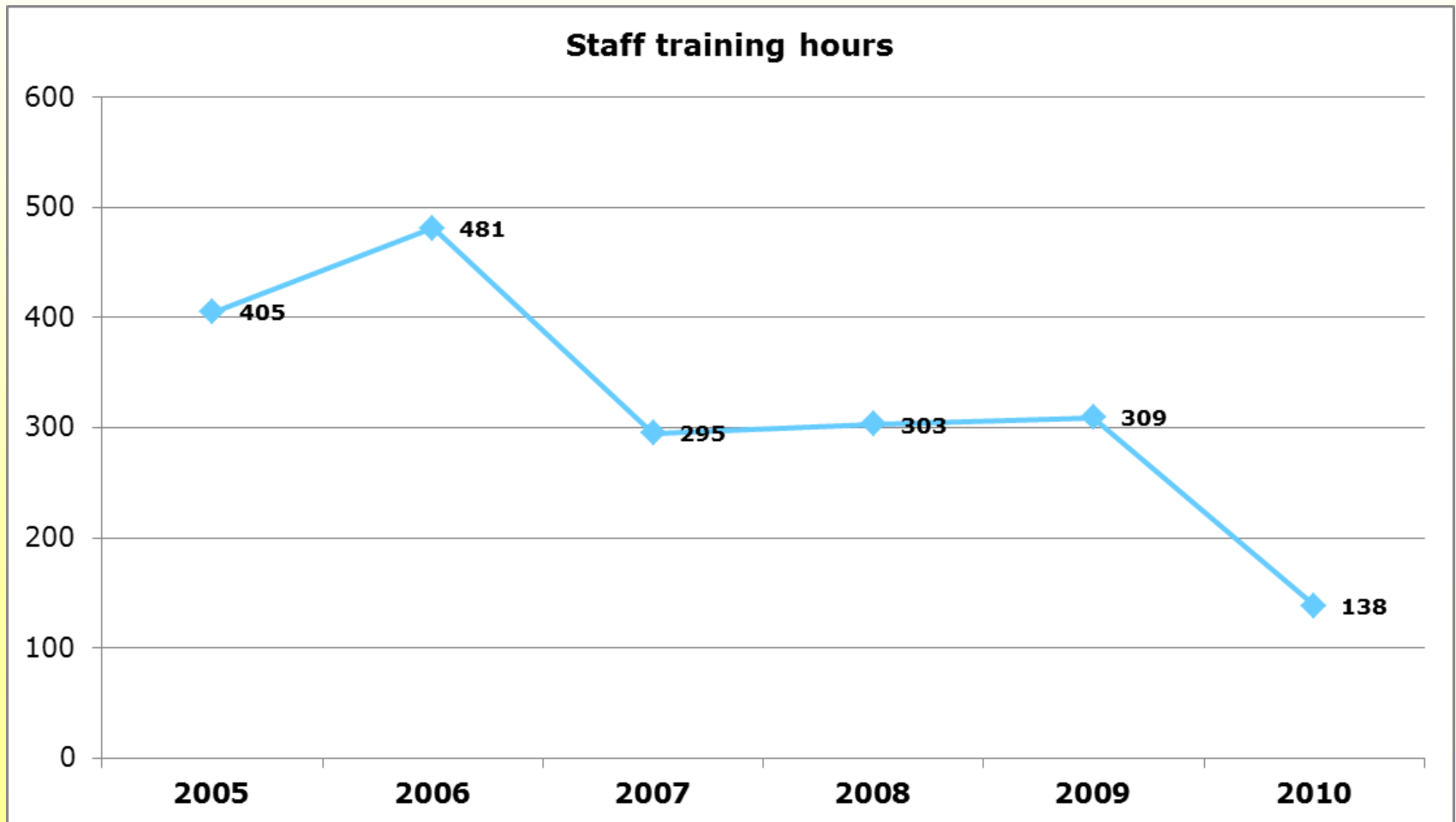
Staff training data [1]



TDC - University Library



Staff training data [2]



TDC - University Library



Papers [1]

Book chapters or conference papers about Communication, Training and Development:

- Questionnaires and interviews to university library users: comparing quantitative with qualitative surveys, 2007
- Knowing, sharing, changing: ideas for a intranet 2.0 at Milano-Bicocca Library, 2007
- Views and perspectives from an original library: the University Library of Milano-Bicocca, Central Seat, 2007
- Communicating more and better: a library experience, 2008
- Staff training and development: the experience of Milano-Bicocca University Library, 2009

TDC - University Library



Papers [2]

Articles about Organizational Development:

- Looking into reference: three qualitative surveys to discover its secrets, 2009
- Qualitative surveys to continuing improvement: a university library case, 2009
- University libraries between the past and the future: experiences and prospects of university library systems in a qualitative analysis, 2010
- Researching, learning and sharing in libraries, 2011
- Action Research in the Library: Method, Experiences, and a Significant Case, 2011 [full text english version]

Contacts

Ilaria Moroni

Person in charge of Training, Development and Communication

Biblioteca di Ateneo

Università degli Studi di Milano – Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo 1

20126 Milano

Tel. 02/6448.6272

E-mail: ilaria.moroni@unimib.it

Website: www.biblio.unimib.it